



partner in logistics, safety and operations

## KLACHTENFORMULIER

Voor een vlot verloop en correcte behandeling van uw klacht wordt u verzocht om onderstaande gegevens in te vullen en dit document op te sturen per post naar:

**SIOS Group bvba**  
**t.a.v. Klachtenmanager**  
**Booiebos 24**  
**9031 Drogen**

### Uw persoonlijke gegevens :

Naam: .....Voornaam: .....  
Straat: ..... Nr.: .....  
Gemeente: ..... Postcode: .....  
Telefoonnummer: ..... GSM: .....  
E-mail-adres: .....

### Beschrijving klacht :

Betreft:       Begeleiding       Opleiding       Beoordeling  
                  Andere : .....

Datum van de feiten: .....

Inhoud van de klacht: .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Binnen de 10 kalenderdagen krijgt U een ontvangstbevestiging van uw klacht toegestuurd. Binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst van uw schriftelijke klacht zal de klachtenmanager u mondeling of schriftelijk op de hoogte brengen van de beslissing.

**Naam en handtekening**

**Datum**

.....

.....